



Provincia di Padova
Servizio Turismo

SIAMO LIETI DI PRESENTARE IL PROGRAMMA DEI CORSI NELL'AMBITO DEL PROGETTO "PADOVA 2.0" DELLA PROVINCIA DI PADOVA – SERVIZIO TURISMO.

Corso 1: utilizzo dei social media per vendere e fidelizzare una destinazione turistica:

operare attraverso i social media in modo adeguato, ai fini promozionali, informativi e di fidelizzazione della clientela. L'obiettivo è di far capire l'importanza di una gestione consapevole dei social. Il modulo si svilupperà in: una parte teorica, una parte pratica, con esempi concreti su come agire efficacemente e una parte interattiva, in cui si potrà discutere in merito a dubbi e problemi riscontrati.

IL CORSO DI TERRA' **LUNEDÌ 05/11/12 E GIOVEDÌ 08/11/12 MATTINA** DALLE ORE 09.00 ALLE ORE 13.00

PRESSO LA SALA CONFERENZE PIANO TERRA

– SEDE PROVINCIA DI PADOVA – P.ZZA BARDELLA, 2 PADOVA (PD)

Corso 2: utilizzo dei social media per la ricettività alberghiera ed extra alberghiera:

vivere i social media come una grande opportunità e risorsa sia per entrare in contatto con i turisti, sia per costruire relazioni dirette con quelli abituali. Imparare inoltre ad utilizzarli come un efficace e funzionale strumento di customer service. Strategie di comunicazione, coinvolgimento, fidelizzazione e strumenti di analisi. Il modulo si svilupperà in: una parte teorica, una parte pratica, con esempi concreti su come agire efficacemente e una parte interattiva, in cui si potrà discutere in merito a dubbi e problemi riscontrati.

IL CORSO DI TERRA' **LUNEDÌ 05/11/12 E GIOVEDÌ 08/11/12 POMERIGGIO** DALLE ORE 14.30 ALLE ORE 18.30

PRESSO LA SALA CONFERENZE PIANO TERRA

– SEDE PROVINCIA DI PADOVA – P.ZZA BARDELLA, 2 PADOVA (PD)

Corso 3: sapere come posizionare il proprio sito sui motori di ricerca:

gestione del social media per essere trovati più facilmente dal turista, per rispondere nel modo più efficace alle sue esigenze, come intervenire per migliorare il proprio posizionamento 2.0, tecniche e strumenti necessari per raggiungere risultati efficaci. Il modulo si svilupperà in: una



PROVINCIA DI PADOVA: TEL. 049/8201111 –FAX: 049/8201235 – CODICE FISCALE: 80006510285 – PARTITA I.V.A.: 00700440282

Indirizzo internet: www.provincia.padova.it – PEC provincia.padova@cert.ip-veneto.net

Struttura competente ex art. 4 e 5 L. 241/90 “Servizio Turismo”

P.zza V. Bardella 2 (zona Stanga – La Cittadella – Torre n. 3 – Piano V^) 35131 Padova

Dirigente: Massimo Giorgetti

Responsabile del procedimento: Paola Greggio (tel. 049/8201818 email: paola.greggio@provincia.padova.it). Per informazioni e visione atti Lisa Dovico tel 049/8201569 fax 049/8201574 Orario di ricevimento dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed i pomeriggi del lunedì, martedì e del giovedì dalle ore 15.00 alle ore 16.30. su appuntamento.



Provincia di Padova
Servizio Turismo

parte teorica, una parte pratica, con esempi concreti su come agire efficacemente e una parte interattiva, in cui si potrà discutere in merito a dubbi e problemi riscontrati.

IL CORSO DI TERRA' LUNEDÌ 12/11/12 E GIOVEDÌ 15/11/12 MATTINA DALLE ORE 14.30 ALLE ORE 18.30

PRESSO LA SALA CONFERENZE PIANO TERRA

– SEDE PROVINCIA DI PADOVA – P.ZZA BARDELLA, 2 PADOVA (PD)

Corso 4: le informazioni turistiche 2.0:

l'importanza di conoscere chi sono i nostri turisti, di cosa hanno bisogno e cosa vogliono da noi e dal nostro territorio. In che modo devono agire gli operatori per diffondere un'informazione qualificata, per soddisfare le esigenze e richieste del turista, come coinvolgere i turisti, come organizzarsi per dare le migliori informazioni al turista, da chi prendere spunto e nuove idee. Gestione dei canali online. Il modulo si svilupperà in: una parte teorica, una parte pratica, con esempi concreti su come agire efficacemente e una parte interattiva, in cui si potrà discutere in merito a dubbi e problemi riscontrati.

IL CORSO DI TERRA' LUNEDÌ 12/11/12 E GIOVEDÌ 15/11/12 POMERIGGIO DALLE ORE 14.30 ALLE ORE 18.30

PRESSO LA SALA CONFERENZE PIANO TERRA

– SEDE PROVINCIA DI PADOVA – P.ZZA BARDELLA, 2 PADOVA (PD)



PROVINCIA DI PADOVA: TEL. 049/8201111 – FAX: 049/8201235 – CODICE FISCALE: 80006510285 – PARTITA I.V.A.: 00700440282

Indirizzo internet: www.provincia.padova.it – PEC provincia.padova@cert.ip-veneto.net

Struttura competente ex art. 4 e 5 L. 241/90 “Servizio Turismo”

P.zza V. Bardella 2 (zona Stanga – La Cittadella – Torre n. 3 – Piano V^) 35131 Padova

Dirigente: Massimo Giorgetti

Responsabile del procedimento: Paola Greggio (tel: 049/8201818 email: paola.greggio@provincia.padova.it). Per informazioni e visione atti Lisa Dovico tel 049/8201569 fax 049/8201574 Orario di ricevimento dal lunedì al venerdì dalle ore 10.00 alle ore 13.00 ed i pomeriggi del lunedì, martedì e del giovedì dalle ore 15.00 alle ore 16.30. su appuntamento.